



media
mens

Algemene voorwaarden.

versie mei 2019

Mediamens B.V.
Milaanstraat 70
6135 LH Sittard

T 046 400 86 16
M info@mediamens.nl
I www.mediemens.nl

KVK 14093131
BTW NL8197.37.537.B01
IBAN NL32 INGB 0004 9387 81

Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de na volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
Leverancier: Mediamens.
Opdrachtgever: de wederpartij van Leverancier.
Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en offerte en Overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Leverancier en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
3. De bedragen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en gebaseerd op gegevens zoals die tijdens het samenstellen van een aanbieding c.q. offerte beschikbaar zijn.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Leverancier zal de Overeenkomst naar de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Leverancier het recht bepaalde diensten te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Leverancier aangeeft dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Leverancier worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Leverancier zijn verstrekt, heeft Leverancier het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Leverancier is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Leverancier kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Leverancier de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door Leverancier of door Leverancier ingeschakelde derden in het kader van de opdracht diensten worden verricht op locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Artikel 5: Uitvoeringstermijn

1. Alle door Leverancier genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Leverancier bekend waren.
2. Leverancier spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen.
3. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Leverancier niet in verzuim. In alle gevallen, dus ook als partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

4. Leverancier is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Leverancier gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Leverancier en opdrachtnemer zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 6: Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten diensten te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Voor aanvullingen geldt het bepaalde onder artikel 7 (Meerwerk).
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Leverancier zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Leverancier de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Leverancier daarbij schriftelijk aangeven in hoeverre de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Leverancier geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging het gevolg is van omstandigheden die aan Leverancier kunnen worden toegerekend.

Artikel 7: Meerwerk

1. Indien Leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Leverancier. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in het vorige artikellid het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Leverancier, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Leverancier Opdrachtgever desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Artikel 8: Looptijd hosting en beëindiging hosting

1. Voor het hosten van een domein, website of webapplicatie bij Leverancier, geldt een minimale looptijd van 12 maanden met stilzwijgende verlenging van steeds 12 maanden. De opzegtermijn bedraagt 2 maanden.

Artikel 9: Programmatuur van toeleveranciers

1. Indien en voor zover Leverancier programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits dat door Leverancier schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Leverancier en Leverancier zal deze voorwaarden aan Opdrachtgever op zijn verzoek kosteloos toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Leverancier om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.



Artikel 10: Technische randvoorwaarden websites en webapplicaties

1. Als er geen afwijkende, schriftelijke afspraken zijn gemaakt, bouwt Leverancier responsive websites die probleemloos kunnen worden bezocht met de op dat moment gangbare versies van de browsers Chrome, Firefox, Safari en Internet Explorer. Met overige browsers, of verouderde versies van de op dat moment gangbare browser, zal de website mogelijk toegankelijk zijn, maar kunnen er grafische "defecten" optreden en/of werken niet alle functionaliteiten. Leverancier biedt voor deze browsers en/of verouderde versies geen enkele garantie.

Artikel 11: Honorarium

1. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de door Leverancier opgegeven uurtarieven, geldende voor de periode waarin de diensten worden verricht.
3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden kunnen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

Artikel 12: Facturering en betaling

1. Leverancier verstuurt zijn facturen, bij voorkeur, via e-mail als PDF-bestand.
2. Leverancier verstuurt zijn facturen aan een door Opdrachtgever verstrekt e-mailadres. Facturen worden steeds geacht probleemloos te zijn ontvangen door Opdrachtgever.
3. Betaling dient te geschieden binnen de daarvoor gestelde termijn en bij gebreke daarvan binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Leverancier aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur, schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Leverancier gerechtigd de diensten op te schorten, totdat betaling van de achterstallige facturen heeft plaatsgevonden. Leverancier zal gedurende deze periode geen nieuwe opdrachten van Opdrachtgever aannemen. Daarnaast heeft Leverancier het recht de op dat moment geldende wettelijke rente over het nog openstaande factuurbedrag in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de gestelde betalingstermijn.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Leverancier op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13: Voorbehoud van eigendom en rechten, zaakvorming en retentie

1. Alle door Leverancier geleverde zaken, daaronder eventueel mede inbegrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enzovoort, blijven eigendom van Leverancier totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Leverancier gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. Een Opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Leverancier mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien Opdrachtgever (mede) uit door Leverancier geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Opdrachtgever die zaak slechts voor Leverancier en houdt Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor Opdrachtgever totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Leverancier heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
3. Rechten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
4. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Leverancier zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
6. De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

7. Door Leverancier geleverde zaken, die krachtens het onder lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
8. Voor het geval dat Leverancier zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu de onvoorwaardelijke en niet-herroepbare toestemming aan Leverancier of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Leverancier zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.

Artikel 14: Incassokosten

1. Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten en in rechte voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 15: Onderzoek, reclames, ingebrekestelling

1. Klachten over de verrichte diensten dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende diensten schriftelijk te worden gemeld aan Leverancier. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Leverancier de diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen diensten niet meer mogelijk of zinvol is, zal Leverancier slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 16: Opschorting en ontbinding

1. Leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst (tussentijds) te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt, ook niet na daartoe in gelegenheid te zijn gesteld.
 - Na het sluiten van de Overeenkomst Leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Leverancier op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Leverancier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

Artikel 17: Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.
2. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 50.000,- (vijftigduizend euro). De opdrachtgever die vergoeding van schade wenst voor een hoger bedrag dan wel vergoeding van (eventuele) schade verzekerd wil hebben door een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, zal dit schriftelijk aan Leverancier kenbaar maken vóór het aangaan van de overeenkomst ter uitvoering waarvan opdrachtgever de schade gedekt wil zien. Leverancier zal in dat geval opdrachtgever een voorstel doen voor het afsluiten van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor rekening van opdrachtgever, welk voorstel niet eerder zal gelden dan nadat het schriftelijk door opdrachtgever is geaccepteerd.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Leverancier aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden.
 - b. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Leverancier op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet



heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;

c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

4. Aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Leverancier voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Leverancier voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
5. De aansprakelijkheid van Leverancier voor enige schade als gevolg van het hacken, i.e. het op afstand via internet inbreken in de server waarop de website draait, is uitdrukkelijk uitgesloten. De graad van beveiliging wordt in onderling overleg vastgesteld.
6. De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Leverancier vervalt door het enkele verloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering.
8. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
9. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Leverancier zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.

Artikel 18: Vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien Opdrachtgever aan Leverancier informatiedragers, elektronische bestanden, software, enzovoort, verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden, software, enzovoort, vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 19: Beschikbaarheid

1. Leverancier garandeert een beschikbaarheid (up-time) van zijn digitale diensten van 99% bij een minimum looptijd van 12 maanden.
2. Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor problemen die geen betrekking hebben op zijn servers.
3. Leverancier behoudt zich het recht voor zijn digitale diensten tussen 23 en 6 uur tijdelijk kort te onderbreken voor onderhoud. Dergelijk gepland onderhoud heeft geen invloed op de onder lid 1 genoemde beschikbaarheid (up-time).
4. Opdrachtgever verplicht zich bestanden die bij Leverancier in bewaring dan wel beheer worden gegeven te back-uppen, zodat het risico tot gegevensverlies tot een absoluut minimum wordt beperkt. Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer er door onvoorziene omstandigheden toch gegevens van Opdrachtgever verloren gaan.

Artikel 20: Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever (juridisch) worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 21: Overmacht

1. Leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting en voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Leverancier niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Leverancier worden daaronder begrepen.
3. Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Leverancier zijn verplichting had moeten nakomen.
4. Leverancier kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Leverancier ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Leverancier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 22: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Leverancier gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en Leverancier zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Leverancier niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 23: Intellectueel eigendom

1. Opdrachtgever kan vrij beschikken over alles wat Leverancier specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelt en produceert (de Applicatie), zolang daarbij de algemene voorwaarden en intellectuele eigendomsrechten van Leverancier in acht wordt genomen. Behoudens schriftelijke afwijkende afspraken zijn er zagezegd geen beperkingen in het gebruik van de Applicatie door Opdrachtgever. De CMS Software van Leverancier behoort niet tot de Applicatie.
2. Leverancier behoudt alle rechten (van intellectueel eigendom) op haar CMS. De broncode van haar CMS (nodig voor onderhoud en beheer van de Applicatie) blijft bij Leverancier. Partijen kunnen besluiten de broncode voor rekening van Opdrachtgever bij een derde in escrow te geven.
3. Niettegenstaande het bepaalde onder lid 1 van dit artikel, behoudt Leverancier het recht de door de uitvoering van de Applicatie toegenomen kennis en ontwikkelde producten voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Alle door Leverancier verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, enzovoort, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Leverancier worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit of tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

5. Leverancier behoudt het recht de voor Opdrachtgever ontwikkelde eindproducten op te nemen in zijn portfolio dat voor iedereen online ter inzage is. Indien Opdrachtgever dit niet wenst, dient Leverancier daarvan tijdig op de hoogte te worden gesteld.
6. Opdrachtgever heeft volledige beschikking over alle gegevens die in zijn website omgaan, denk daarbij met name aan databases.

Artikel 24: Monsters en modellen

1. Aan Opdrachtgever getoonde of verstrekte monsters en modellen worden vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen. Definitieve ontwerpen worden voor akkoord door Opdrachtgever getekend.

Artikel 25: Werktijden

1. Leverancier verricht haar werkzaamheden tijdens reguliere werktijden op maandag t/m donderdag tussen 9 en 17.30 uur en op vrijdag tussen 9 en 15.30 uur, m.u.v. wettelijke feestdagen.
2. Opdrachten met een spoedkarakter kunnen op verzoek van Opdrachtgever buiten de reguliere werktijden worden uitgevoerd, echter tegen een nader overeen te komen opslag op het geldende uurtarief dan wel de overeengekomen prijs.

Artikel 26: Geschillen

1. De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Leverancier is bij uitsluiting bevoegd van geschillen in eerste aanleg kennis te nemen. Niettemin heeft Leverancier het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 27: AVG en privacyverklaring

1. Leverancier publiceert haar actuele privacyverklaring op haar website www.mediamens.nl
2. Leverancier verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever t.b.v. een offerteaanvraag en/of uitvoering van een opdracht. Dit doen wij voor:
 - de uitvoering en levering van onze diensten
 - het versturen van offertes en facturen
 - het verzenden van onze informatieve nieuwsbrief
 - het voldoen aan wettelijke plichten, bijvoorbeeld voor onze belastingaangifte.
3. Met betrekking tot door Leverancier voor Opdrachtgever ontwikkelde website(s) en/of webapplicatie(s) die door Leverancier gehost worden, stellen Leverancier en Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst op.
4. Leverancier neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en/of ongeoorloofde wijziging van persoonsgegevens tegen te gaan.
5. Leverancier verstrekt geen gegevens aan derden, tenzij dat noodzakelijk is voor uitvoering en levering van de Overeenkomst. In dat geval beschikt Leverancier over een verwerkersovereenkomst.
6. Leverancier bewaart gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor uitvoering van de Overeenkomst. Uitgezonderd zijn gegevens die wij langer moeten bewaren omdat we dit wettelijk verplicht zijn.
7. Leverancier maakt van door haar ontwikkelde en gehoste websites en webapplicaties dagelijks back-ups. Back-ups worden maximaal 3 maanden bewaard.

Artikel 28: Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 29: Wijziging en uitleg van de voorwaarden

1. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
2. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.